



Projekt posunul výuku oboru Lázeňství a turismus blíže praxi a učinil ji pružnější

OPAVA – Možnosti vzdělávání v oboru Lázeňství a turismus. To je název odborné konference, kterou ve dnech 14. a 15. listopadu 2013 připravil Ústav gastronomie, lázeňství a turismu Filozoficko-přírodovědecké fakulty Slezské univerzity v Opavě v Hotelu Vesna. Konference se stala formálním zakončení projektu OPVK Tvorba studijních materiálů a pilotní realizace vzdělávacích kurzů jako základ inovace studijního oboru Lázeňství a turismus (CZ.1.07/2.2.00/15.0177).

„Po ukončení prvního cyklu bakalářského studia na Ústavu lázeňství, gastronomie a turismu (ULGAT), kdy jsme získali určité zkušenosti, jsme si uvědomili, že ne vše se povedlo navrhnout ideálně. To vedlo k rozhodnutí inovovat studium tak, aby studijní plán byl koncepčně více spjatý s potřebami budoucího uplatnění našich absolventů a byl pružnější ke změnám v profesích, pro které posluchače připravujeme,“ řekla mimo jiné v úvodním slovu konference Ing. Eva Vavrečková, Ph.D., vedoucí ULGATu a současně hlavní manažerka projektu a seznámila tak hosty konference s hlavními důvody toho, proč se před třemi roky rozhodli k vytvoření a realizaci projektu.

Šlo hlavně o to, aby stávající výukové materiály inovovali a hlavně vytvořili takové, které se praxí ukázaly jako chybné. Vedle tohoto záměru si realizátoři dali za cíl zorganizovat pilotní vzdělávací kurzy a podpořit přípravu a realizaci turistických produktů – forvaitových zájezdů, které by uskutečnili sami studenti. Vznikl tak realizační tým pod vedení Evy

Vavrečkové, který tvořila řada odborníků působících v rámci Slezské univerzity i mimo ni, a partnerů, kterými se staly Lázně Teplice nad Bečvou, a.s., a Priessnitzovy léčebné lázně, a.s., Jeseník. O koordinaci klíčových aktivit projektu se starala Ing. Jana Stuchlíková a nad finanční stránkou projektu bděly Jana Hájíčková a Ivana Volná.



Konference se stala nejen představením toho, co se podařilo, ale také významným diskusním fórem. Jednotliví tvůrci výukových materiálů zde představili to, co vytvořili a ostatním popsali, jak k té které problematice přistupovali. Doc. RNDr. Jiří Vaníček, CSc., zdůraznil, že současný přetrvávající systém výuky na českých vysokých školách nepovažuje za nejlepší a při tvorbě skript se inspiroval v zahraničí: „Snažil jsem se o vytvoření moderního materiálu, který by byl nejen dostatečnou učební pomůckou, ale i motivoval studenty k přečtení a zájmu o problematiku,“ konstatoval mimo jiné. V podobném duchu o tvorbě nové koncepce výukových opor a skript mluvili i další tvůrci. Např. Ing. Pavlína Sonnková se věnovala výuce předmětu oblasti cestovního ruchu v ČR, doc. RNDr. Pavol Plesník, Ph.D., se

zamyslel nad aplikací výuky geografie cestovního ruchu na bakalářském stupni vysokoškolského studia, Ing. Petr Janík přiblížil inovaci výuky informatiky v oboru lázeňství či Václav Šmach popsal vývoj výuky sommeliérství. Také Mgr. Alexandr Burda zohlednil při své práci hlavně poznatky z praxe: „Je smutné, že dvacet let po revoluci nám stále v restauracích nabízí „jen“ bílé a červené víno nebo kávu piccolo či turka. Podobné poznatky nás vedly k inovaci některých stávajících a zařazení nových předmětů do výukového programu,“ popisoval práci na projektu Mgr. Burda a následně některé z nich představil. Jedná se zejména o kurzy sommeliérů, barmanů a baristů nebo etiky a etikety, ale také o oblasti regionálních kuchyní, sezonnosti surovin a dalších. Jeden z kurzů – kurz baristů – následněji představil jako jeho absolvent student Lukáš Kramný.

Studenti dostali prostor na konferenci vícekrát. Na téma jak se připravoval zahraniční zájezd, hovořili Vendula Reichová, David Soukal, Eva Červinková a Kristýna Zetková, současní posluchači ULGATu, kteří se aktivně zapojili do realizace jedné z klíčových aktivit projektu.

ULGAT v současné době nevyučuje jen studenty, řekněme, věkem mladší, ale také posluchače Univerzity třetího věku v Opavě a Karviné. Zde přednáší Mgr. Pavel Skácel, který účastníkům konference představil program přednášek starším studentům věnovaný cestovatelství a gastronomii.

Vedle odborných materiálů vznikly i takové, které studenti potřebují k všeobecnému rozhledu v oboru. Například jazykové učebnice zaměřené na obor či materiály pro získání právního

povědomí. PhDr. Zdeňka Jirásková tak představila kolegům skripta Komunikace v německém jazyce v oblasti gastronomie, lázeňství a turismu nebo Ing. Hana Eschingerová Studijní oporu pro pracovní právo.



Vedle vysoké odbornosti příspěvků v diskusích nad jednotlivými materiály je třeba zdůraznit ještě jeden úctyhodný moment, se kterým se často nesetkáváme. Realizátoři projektu poskytli všechny připravené publikace a materiály studentům a požádali je o recenze. Na konferenci se jménem studentů ujala slova posluchačka třetího ročníku oboru Lázeňství a turismus Barbora Maleňáková a přítomným popsala

klady i zápory učebnic tak, jak je jednotliví recenzisté sepsali.

„Na konferenci jsme pozvali nejen ty, kteří na projektu přímo pracovali, ale také odborníky a spolupracovníky, kteří se na jeho realizaci až tak nepodíleli, ale mají k němu co říci,“ řekla k rozpravě Eva Vavrečková. Zástupci Místní akční skupiny Slezské Opavsko Ing. Jiří Krist a Petr Chroust představili svůj projekt regionální značky kvality, která by měla zvýraznit krajevou tradiční gastronomii a výrobky nebo manažer pražského Hotelu U Zlaté studně Ing. Michal Motyčka přednesl praxí podložený příspěvek věnovaný ekonomice při provozu hotelů a restaurací.

K doplnění programu konference byli její účastníci seznámeni s některými čísly, která ukázal monitoring projektu. Celkem bylo připraveno 13 studijních materiálů, z toho devět v tištěné podobě a dvě výuková DVD. Podařilo se plně vytvořit základní kurzy dle studijního plánu a rovněž připravit další kurzy nad rámec studijního plánu, tedy takové, které obor inovují. Přesto, že plánováno bylo proškolení 480 studentů s tím, že 410 z nich kurzy řádně dokončí, úspěšnými frekventanty kurzů se nakonec stalo 1002 posluchaček a 133 posluchačů, tedy 1135 studentů z 1358, kteří o ně projevíli zájem. V neposlední řadě byl realizován jeden tuzemský zájezd a pět zájezdů do zahraničí.

Závěrečné slovo konference si opět vzala hlavní manažerka Eva Vavrečková. Připomněla, že tři roky práce neprovázely jen příjemné pocity dobře odvedené práce. Objevily se také momenty, které vše komplikovaly, například legislativní změny projektových pravidel v průběhu jeho realizování či nepochopitelné podmínky, kdy se musela za cenu zvýšeného pracovního zatížení řešitelů vypisovat řada výběrových řízení například i na kancelářské potřeby.

Konstatovala však, že s realizací projektu mohou být realizátoři spokojeni a základní cíl, tedy posunout výuku oboru Lázeňství a turismus blíže praxi a učinit ji pružnější, se podařilo plně naplnit. Dokonce se povedlo v řadě ukazatelů původní plány naplnit významněji, než se vůbec uvažovalo.

